

INSTITUTO CISNE • CRETEA • BARUERI / SP

Relatório de Atividades 2025

Centro de Referência do Transtorno do Espectro Autista

Publicação: 29/06/2026



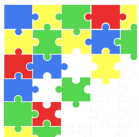
CENTRO DE REFERÊNCIA DO
TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA



www.cisne.org.br
INSTITUTO CISNE DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE
VIVENDO O SER HUMANO EM SUA INTEGRALIDADE



**PREFEITURA DE
BARUERI**
SECRETARIA DE SAÚDE



O CRETEA

Unidade especializada do Instituto Cisne, em Barueri, dedicada ao cuidado de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e de suas famílias — com atendimento integralmente gratuito pelo SUS.

Nossa missão

Promover autonomia, inclusão e qualidade de vida das pessoas com autismo e de suas famílias, com um cuidado especializado, humanizado e baseado em evidências científicas.



Atendimento exclusivo e gratuito pelo SUS



Equipe multiprofissional especializada



Cuidado baseado em evidências científicas (ABA)

2025: um ano de consolidação



O primeiro ano completo de operação consolidou o CRETEA como referência no cuidado ao autismo em Barueri.

51.798

atendimentos
realizados no ano

479

pacientes com Plano
Terapêutico Individualizado

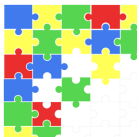
7.190

Sessões de avaliação
multiprofissional

+25

modalidades de
cuidado ofertadas





Nossa abordagem

Um modelo de cuidado estruturado em três pilares que se complementam.



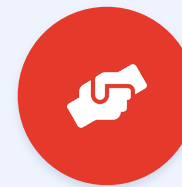
Avaliação Multiprofissional

Porta de entrada qualificada: uma equipe interdisciplinar avalia cada criança e define o cuidado mais adequado às suas necessidades.



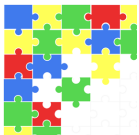
Intervenção Baseada em Evidências

Práticas com comprovação científica, fundamentadas na Análise do Comportamento Aplicada (ABA) e em protocolos validados.



Cuidado Centrado na Família

Acolhimento humanizado desde o primeiro contato, com orientação parental e participação ativa das famílias.



Uma linha de cuidado completa

Em 2025, o CRETEA ofertou um amplo conjunto de serviços especializados, em quatro eixos de atuação.



Consultas Médicas

- Neurologia
- Psiquiatria



Atendimentos Multiprofissionais

- Nutrição
- Odontologia
- Educação Física
- Neuropsicologia
- Avaliação Multiprofissional
- Fisioterapia



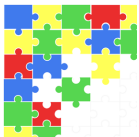
Sessões Terapêuticas

- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Terapia Ocupacional
- Integração Sensorial
- Acompanhamento Terapêutico



Atendimentos Coletivos

- Arteterapia
- Musicoterapia
- Grupos de habilidades
- Orientação Parental
- Atividades de Vida Diária



A jornada do cuidado

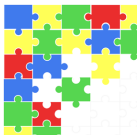
Cada criança percorre um caminho estruturado, do acolhimento à evolução contínua.



7.190

Sessões de avaliação multiprofissional realizadas em 2025

a avaliação qualificada que define o cuidado a partir das necessidades reais de cada paciente.



Cuidado personalizado e baseado em evidências

Concluída a avaliação, cada criança recebe um Plano Terapêutico Individualizado (PTI): um roteiro de cuidado único, revisado continuamente e fundamentado em protocolos cientificamente validados — garantindo coerência entre avaliação, planejamento e prática.



479

pacientes com Plano Terapêutico Individualizado

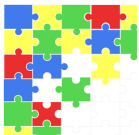
Cada paciente conta com um plano de cuidado próprio, acompanhado e ajustado ao longo do ano por uma equipe interdisciplinar.



VB-MAPP · AFLS

protocolos de avaliação validados

Instrumentos padronizados e reconhecidos internacionalmente, aplicados por psicólogos e analistas do comportamento.



Educação permanente e desenvolvimento da equipe

Ao longo de 2025, o CRETEA manteve um programa contínuo de qualificação profissional, com avaliação de aprendizagem.



Comunicação Alternativa e Aumentativa (CAA)



Princípios Básicos da Análise do Comportamento



Manejo de Comportamentos de Crise



Instrumentos de Avaliação e Ensino



Comportamento Verbal



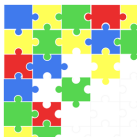
Ensino de Habilidades para Pessoas com Deficiência



Processos de Aprendizagem (ABA)

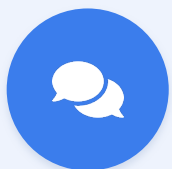


Intervenção Precoce e Estimulação Sensorial



Conhecimento que fortalece a rede

O CRETEA dissemina conhecimento técnico para dentro e para fora da unidade, ampliando o cuidado.



Discussões Baseadas em Casos Clínicos

Encontros mensais e interdisciplinares de discussão de casos, fortalecendo o raciocínio clínico e a tomada de decisão compartilhada.

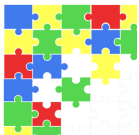
- Periodicidade mensal
- Participação multiprofissional
- Decisões compartilhadas



Capacitação da Rede de Saúde

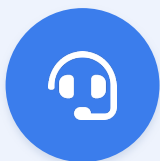
Formações para profissionais da rede municipal de Barueri, fortalecendo o cuidado compartilhado e o manejo do autismo.

- Transtornos Associados ao TEA
- Estratégias de Inclusão Escolar
- Cuidado para além da unidade



Qualidade e humanização no atendimento

A escuta e a satisfação das famílias orientam a melhoria contínua do serviço.



Serviço de Atendimento ao Usuário

Canal dedicado de acolhimento, escuta e resposta às famílias, com tratamento de todas as manifestações.



Pesquisa de Satisfação

Aplicada diariamente, orientando ações de melhoria a partir da percepção dos usuários.

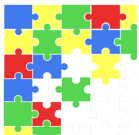


Acolhimento Humanizado

Cuidado humanizado desde o primeiro contato, com privacidade, escuta qualificada e transparência.

100%

das manifestações dos usuários tratadas e respondidas
compromisso com a transparência, o acolhimento e a melhoria contínua.



Famílias no centro do cuidado



879

participações de famílias
em orientação parental em 2025

A família é parceira essencial do cuidado. Ao longo do ano, o CRETEA ofertou de forma contínua grupos de orientação parental, fortalecendo a corresponsabilização dos cuidadores e ampliando seu papel no desenvolvimento das crianças.



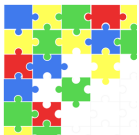
Escuta qualificada — acolhimento das famílias desde o primeiro contato.



Corresponsabilização — participação ativa dos cuidadores no processo terapêutico.



Vínculo e confiança — relações que sustentam o cuidado ao longo do tempo.



2025: consolidação e crescimento

Em síntese, 2025 foi um ano em que o CRETEA:



Consolidou seu primeiro ano completo de operação como referência no cuidado ao autismo em Barueri



Fortaleceu a avaliação multiprofissional como porta de entrada qualificada do cuidado



Ampliou e qualificou a equipe por meio de um robusto programa de educação permanente



Manteve rigor científico e ético em todas as etapas do processo assistencial



Fortaleceu a articulação com a rede municipal de saúde e a inclusão escolar



Aprofundou o acolhimento e a corresponsabilização das famílias no cuidado

Cada peça importa.

Seguimos cuidando de quem é único.

cretea.barueri@institutocisne.org.br • www.cisne.org.br



**PREFEITURA DE
BARUERI**
SECRETARIA DE SAÚDE